

“我为群众办实事、平安法治乌海行”系列报道——

“乌达邱叔”：退休不褪色 余热更生辉

“有纠纷，找‘邱叔’！”在乌海市乌达区滨海社区，流传着这样一句口头禅。

居民口中的“邱叔”，是一名81岁的老党员。他办事公道，行事依规，是群众眼中的“贴心人”；他为人善良，待人真诚，是群众心中的“和事佬”。他的名字叫邱荣美，是滨海社区党群服务站“邱叔说事儿”矛盾调解平台的调解员，由于化解矛盾接地气，解决问题有办法，他被人们亲切地称为“乌达邱叔”。

“邱叔”原是当地蔬菜农场的党支部书记，那时，居民出现了纠纷，他便当仁不让地站出来，解决问题，调解矛盾。退休后，他继续发挥余热，凭借满腔热情，服务社区，服务社会。

“邱叔”生活和居住的瑞德小区较为特殊。小区的人群结构主要由低保廉租房户、危房改造置换户等组成，居民大多为低保户、残疾人、老年人等。居民结构较为复杂，人员素质参差不齐，矛盾纠纷相对较多。

为了营造安全、和谐的居住环境，针对小区居民特点，滨海社区党委在征求意见后，决定打造一个适合居民小区的矛盾纠纷化解平台。作为瑞德小区的业主，邱荣美拥有50多年党龄，思想觉悟高，群众基础好，是社区矛盾纠纷化解平台的最佳人选。

今年1月，滨海社区成功推出了“邱叔说事儿”矛盾调解平台，“邱叔”成为该平台的“品牌代言人”。

只要居民反映问题，“邱叔”就会不厌其烦地解决大事小情；只要路上遇到纠纷，“邱叔”就会想方设法去调解各种矛盾。“邱叔说事儿”矛盾调解平台设立后，“邱叔”多



了一个身份——社区调解员，他将居民的每一个诉求都记录在册，他将居民的每一件事情都记在心里。

楼道堆放垃圾、孩子吵闹扰民、太阳能漏水……这些在普通人看来繁杂琐碎的小事，却是“邱叔”经常遇到的问题。虽然已是81岁的高龄老人，但他精神矍铄，乐观开朗，调解纠纷公正，处理事情公道。

在“邱叔”看来，小纠纷能惹出大麻烦，只要查清原因，判断是非，再因人而宜去做调解，就没有什么解不开的疙瘩。

不久前，发生在赵某某家中的一件小事

让她感动不已。

一段时间以来，她总是在夜深人静时听到楼上发出“咚咚咚”的声音，一直以为是楼上业主家小孩玩耍时造成的。她多次找到楼上业主，可对方却矢口否认。对她来说，那段时间彻夜难眠，备是煎熬。无奈之际，她找到“邱叔”来帮忙。

了解情况后，“邱叔”立即着手调查。他看完楼上看楼下，经过反复查看，终于找到答案，原来是楼上空调漏水的声音。当物业将空调漏水问题彻底解决后，赵某某终于睡上了安稳觉。

在瑞德小区党群服务站，一间不大的办公室便是“邱叔”的调解室，也是他与居民联络感情的地方。在小区居民眼里，他有使不完的劲，无论时间多晚，事情多小，只要发现纠纷，总会第一时间去处理。

发现问题解决问题，是“邱叔”的调解原则和做事风格。他说：“我管了一辈子‘闲事’，最大的心愿就是希望左邻右舍和睦相处，让居民小区唱响和谐之音。”

据了解，瑞德小区大多是原蔬菜农场的居民，“邱叔”对居民的情况非常熟悉。如今，妥善调解居民矛盾纠纷，解决群众实际困难，宣传国家政策等已经成为他的日常工作。他的调解理念与时俱进，调解方法灵活多样，他总是站在当事人的立场，不遗余力地解决问题的根本。

在滨海社区，“邱叔”的威望极高，居民之间产生摩擦总会第一时间想到他、找到他，让原本和谐的关系不再紧张。在瑞德小区，“邱叔”的口碑极好，经他之手处理的矛盾纠纷总能一一化解，让邻里之间不再剑拔弩张。

“邱叔”是干实事的人，党性原则强，处理纠纷公道，有威信，受欢迎。”居民田德刚说，在“邱叔”的影响下，他和韩海清志愿加入了“邱叔说事儿”矛盾调解平台，成为基层矛盾纠纷化解的中坚力量。

自“邱叔说事儿”矛盾调解平台设立以来，成功调解矛盾纠纷43起，调解成功率100%。“邱叔说事儿”矛盾调解平台的设立，畅通了民意渠道，倾听了群众呼声，保障了社区居民的切身利益，让纠纷不出社区，把矛盾化解在基层。

(梁瑞虹)

鄂尔多斯市交通运输综合行政执法支队工作巡礼(四)

执法为民踏征程 “E路阳光”一路情

本报记者●李谱新 通讯员●王雅楠●郝建楠

在鄂尔多斯市交通运输综合行政执法支队12楼，有一间外表并不起眼的办公室。推门进去，宽大的工作台一字排开，数名工作人员统一着装坐在电脑前紧张忙碌着。四周的墙壁上整齐地张贴着有关交通运输执法领域突出问题专项整治行动工作目标、整治内容、组织机构、工作流程图等，其中一张工作推进图特别引人注目。

“这是支队为扎实开展交通运输执法领域突出问题专项整治行动，在办公用房极其紧张的情况下专门腾出来的一间办公室。为切实解决执法队伍中存在的宗旨不牢、作风不优、本领不强、担当不力、执法不廉五大突出问题，支队第一时间成立了专项整治行动领导小组，并建立8个工作专班。这里就是8个工作专班集中办公的地方，是对全市整治行动工作进行组织领导和监督指导的‘指挥部’。这张工作推进图把整治工作相关任务进行了分解细化，并落实到各旗区交通运输局和支队各执法大队。指挥部定期对各地工作开展情况进行汇总，任务完成的项目用绿色标注，正在进行中的用黄色标注，未完成或完成不合格的用红色标注，不仅可以直观反映整体工作推进情况，也便于支队发现短板，定向督导。”鄂尔多斯市交通运输综合行政执法支队副支队长冯立新告诉记者。

支队将交通执法领域突出问题专项整治工作与党史学习教育、安全生产三年行动、执法队伍素质提升三年行动统筹安排，融合推进。为了推进执法工作规范化、公开化、透明化、标准化，支队梳理行政权力事项339项，编制各类执法工作规程49条，成立重大行政案件审查小组，制定行政执法公示制度、执法全过程制度、重大执法决定法制审核制度，并对全市行政执法案卷开展评查工作，使恪守合法行政、合理行政、



程序正当、高效便民、诚实守信、权责统一等依法行政基本要求落地落实。

服务态度好不好，执法质量高不高，群众最有发言权。支队通过微信公众号及其他载体对外发布公告，广泛征求社会各界对交通运输执法领域在改进作风、推动工作等方面的意见和建议，及时掌握补齐短板，了解群众“急难愁盼”等问题。支队相关部门深入基层一线，面向执法服务对象开展问卷调查，进一步梳理整治行动的着力点和发力点，并对群众反映强烈的路况差、收费站拥堵、减速带多、警示标牌缺失的路段及时进行了集中治理。为切实转变执法就是罚款的观念，坚决禁止重罚轻教育的错误做法，支队还研究制定减免或减轻行政处罚等7方面23条具体举措，推出“轻违不处”“首违不

罚”等人性化执法方式，积极打造“有温度的鄂尔多斯”执法服务品牌。

9月15日起，全体交通执法人员统一换上新装上路开展工作。让人眼前一亮的不仅是得体的新款制服，醒目的徽章，还有执法人员胸前佩戴的印有阳光执法监督二维码的标牌。群众通过手机扫码就可获知该执法人员的姓名、执法证照、执法证编号以及部门等信息，并对其执法行为、执法态度、工作作风等作出评价，该评价信息将同步传送到“E路阳光”交通运输综合行政执法评价监督平台。平台则根据执法相对人的评价反馈信息，对执法人员的执法质量进行打

分。超限超载科长折鑫告诉记者，“E路阳光”是支队为交通运输综合行政执法领域存在的突

出问题，在自治区范围内率先打造的一款互联网线上监督平台。E是Internet Explorer的缩写，突出了平台的互联网和信息科技属性。同时，E还是鄂尔多斯市的拼音首字母，代表着鄂尔多斯市交通运输综合行政执法的品牌形象。此外，“E路阳光”与“一路阳光”谐音，既包含了对服务对象的美好祝福，也注入了阳光执法的服务理念。”

据了解，执法人员在接受监督的同时，也可以对执法过程进行全程云记录，并对评价和投诉进行回评和申诉。“E路阳光”执法监督平台的上线运行，促使执法人员在执法理念上，逐步实现从人治思维向法治思维转变，从依令行政向依法行政转变，对内形成了自动化、常态化的监督考核和评价体系，对外则形成和谐互助的执法服务生态，极大提升了鄂尔多斯市交通运输综合行政执法的服务水平。

在交通运输执法领域突出问题专项整治行动如火如荼开展的过程中，支队结合建设法治交通工作，再次提出了实现“政治能力过硬、理论业务过硬、实践能力过硬、队伍班子过硬、干部素质过硬、工作作风过硬、服务本领过硬、群众口碑过硬”的8个“过硬”的奋斗目标和“执法案件零过错、复议案件零撤销、诉讼案件零败诉、有效信访零投诉、群众举报零舆情”5个“零”艰巨任务。

蓝图已绘就，奋进正当时！全体鄂尔多斯市交通执法人员把初心融入血脉，把忠诚刻在心间，把使命扛在肩头，以更加坚定的信念、更加昂扬

