



自“坚持政治建警 全面从严治警”教育整顿试点工作开展以来,乌兰察布市兴和县交警大队认真贯彻落实上级关于优化营商环境要求,始终坚持以人民为中心的发展思想,紧贴发展所需、群众所盼、企业所望,努力推出一系列新招、硬招、实招,着眼解决群众普遍关注的难点问题,在做好辖区道路交通管理工作的同时,积极营造优质、高效的营商服务环境。

# 民之所呼就是方向

## ——乌兰察布市兴和县交警大队优化营商环境工作纪实

本报通讯员●贾秀

### 主动作为 创新理念 为企业车辆业务打通服务通道

自乌兰察布市交通管理便民惠民利民、优化营商环境的20项措施落地以来,乌兰察布市公安局交警支队兴和县大队车管所把窗口服务作为第一阵地,全面推行公共服务标准化,倾力打造车管服务品牌。积极通过“限时办结”、“延时”服务、“上门”服务、运输企业车驾管业务“绿色通道”等措施,全力打造“身边车管所、百姓车管所、亮点车管所和基层车管所”,极大提升了业务办理效率,努力打造群众满意的服务窗口。

民之所呼就是方向。为进一步深化公安“放管服”改革,满足广大企业、群众驾考需求,该大队车管所组织警力对四个考试科目的考试量进行科学评估,立足工作实际,主动了解企业期望和群众心声,多次协商讨论增加考试量的办法。最终,确定利用“早提前,晚延后,增场次”工作方式,结合实际情况增加考试计划,有效缓解了因疫情影响造成的考试积压问题,从根本上为群众和企业复工复产后稳定经营和发展创造“绿色通道”。工作量再大也不能降低服务标准,连日来,面对激增的考试人群,兴和县交警大队车管所原来执法规范化、语言文明化、态度温情化,考前心理减压,考中人文关爱的基础上,推行考试员“三个一”,即说好第一句话,做好第一个动作,展现第一次微笑,进一步提升服务水平。

今年以来,该大队开设普通二轮摩托车、轻便摩托车“自主报考”业务受理,经过多次的试运行和不断的优化改善,考试场地于8月份正式投入使用。摩托车考训场地的建成,进一步鼓励和引导农村地区群众积极申领摩托车驾驶证的积极性,切实便利城区物流配送企业、快递员、送餐员等摩托车驾驶证需求群体考试领证,进一步方便群众办事创业。

该大队车管所积极践行“靠前一步、主动作为”理念,以“管理有温度,服务无死角”为目标导向,持续开展调研走访工作,了解辖区企业营商环境的难点、堵点。通过设立“交管联络员”制度,车管所确定专职民警,企业设置专门联络员,建立互动机制,随时沟通解决相关交管业务问题。同时,完善企业“特事特办”工作制度,通过交管服务前移、简化业务流程、开通绿色通道等方式,对辖区企业急需办理的车驾管业务实行“加急办”“快速办”,最大限度满足企业车驾管业务办理需求。

### 守正创新 科技赋能 构建城乡交通事故处理新模式

在城区道路,针对“小事故大拥堵”等道路交通管理顽疾,兴和县交警大队创新推出“1+1”(即路勤中队先期处理+事故中队专业处理)事故快速处理新举措,充分发挥路面巡逻民辅警处警“调度活,取证全,定责快”优势,逐渐形成交通事故处理“五快”特色,即“事故取证快、现场撤离快、责任认定快、勘查定损快、理赔到账快”,形成交通事故快处快赔机制。同时以“警保联动”机制为桥梁,架设了“警保联动联动”模式,形成交通事故定责、定损、理赔“一站式”服务特色,有效解决老百姓办事“往返跑、多次跑”的问题。

在农村,该大队通过积极整合交警、保险、人民调解等多方社会力量,在原有农村交通安全劝导站的基础上进行升级提升,积极投建警保联动劝导站,并按照“人人都是劝导员”的职责定位,在“两站两员”农村交通安全队伍基础上,联合保险公司“保险员”拓展为“两站三员”,联合开展交通安全宣传教育、交通违法劝导、轻微交通事故快处、交通事故民事调解一条龙配套服务,达到交通事故快处快赔的工作目标,使人民群众有更多的获得感,保险服务体验也全新改善。

今年以来,兴和县交警大队积极在科技建设和科技应用上下功夫,通过在农村地区与国省干道交叉路口增设121处含智能提示、安全宣传、视频存储三大功能于一身的“农牧区交通智能劝导员”系统,在积极发挥电子交通宣传员宣传各类政策法规、交通安全知识作用的同时;还利用该系统自带视频存储功能,解决了国省道、农村地区交叉路口、平交路口缺乏相应监控设备,事故定责难度大的问题,实现了社会资源的高效整合,在减少农村交通违法的同时,节省了社会成本,有效降低了道路交通事故的发生。

### 柔性执法 服务民生 打造开放包容运营环境

为了更好地助推县域经济发展,打造本地交通管理“新名片”,该大队结合辖区实际,全面推行外埠车辆、异地驾驶人轻微交通违法行为不处罚工作措施,重点针对五大类35种现场交通违法行为以警告教育为主,免于处罚。许多异地驾驶员表示:“外地司机来内蒙,最怕的就是因为路不熟而产生交通违法被处罚,现在乌兰察布市推出的外地车辆“轻

微交通违法免罚”的政策非常人性化,对外地司机来说不仅是一种照顾,还体现出了内蒙古开放包容的胸襟和气魄。”

为了进一步深化“坚持政治建警全面从严治警”教育整顿工作要求,以良好执法形象助推优化营商环境工作,该大队通过整合规范各种情形下的查纠和劝导语言,积极制定落实“一言一行”制度,“一言”即:全体民辅警在日常执勤执法中必须做到文明规范,首句警务用语必须是“您好”,日常用语必须用“请”字开头,“谢谢您的配合”说在最后。多用“请稍等”、“注意安全”等文明用语,规范使用“法言法语”,真正做到理性、平和、文明、规范执法。“一行”即:严格推行“三告知、两敬礼”的文明执法模式,坚持依法告知当事人的违法行为,告知拟作出的行政处罚和依据,告知当事人享有的权利,纠正处罚当事人前和处罚当事人后敬礼,有效消除执法工作的随意性,树立文明执法的良好形象。

通过“轻微交通违法免罚”的政策与“一言一行”工作制度的深度融合、贯彻执行,兴和交警积极践行“经济发展到哪里,公安机关就服务保障到哪里”的服务意识,全力营造“全警关心营商环境,人人都是营商名片”浓厚氛围。

目前,兴和县交警大队以“坚持政治建警全面从严治警”教育整顿工作为载体,倾力服务企业和项目营商环境建设工作,全力打造乌兰察布公安交警“服务、安全、法治”三大品牌,已取得了阶段性成效。该大队在科学谋划,筑牢优化营商环境工作基础;促企兴业,着力打造优化营商环境平安环境;创新思维,架设警企良性互动等方面推出的举措和取得的成果收到了辖区企业的一致认可,企业也用自己的方式积极协助交管部门开展工作。在近期开展的“一盔一带”安全守护专项行动中,该大队先后收到12家辖区爱心企业捐赠的安全头盔累计7500顶,树立了警企互助强化合作、共建良好营商环境的典范。



大队领导深入辖区企业开展营商环境走访调研工作。



辖区企业赠送锦旗。



企业捐赠头盔助力“一盔一带”安全守护行动。