

# 点燃改革驱动引擎 打造民生福祉高地

## ——赤峰市公安局交警支队深化“放管服”改革纪实

本报记者 ●宋宏颖 通讯员 ●王磊

近年来,赤峰市公安局交警支队把深化“放管服”改革做为全市公安交警工作的重中之重,在探索中创新,在创新中突破,以车驾管改革为龙头,科技、事故、秩序、法治、警务保障改革为侧翼,深入推行“放管服”36项改革举措,不断为企业“松绑”,为百姓“解绑”,为管理“腾位”,为服务“加码”,为“办事”提速,他们与时间赛跑,与数据共舞,与百姓同心,在优质服务和科学管理的征程中跑出了加速度,全面落实了“马上办、网上办、就近办、一次办、一证办”等便民举措,不断提升人民群众的获得感和幸福感,努力为促进经济社会发展营造优质高效的服务环境。



赤峰市副市长、公安局局长李志刚一行深入查验区、监控中心、查验大厅,对“放管服”改革工作进行检查指导,并在查验大厅与前来办事群众进行亲切交谈。



### 1 成立“一个专班” 精心部署“放管服”改革

为了把全市公安交管“放管服”改革落到实处,抓出便民利民的实效,让广大群众获得更多的幸福感,赤峰市公安局交警支队按照上级党委、政府和上级公安机关的要求,突出“早”字,立足“实”字,不等不靠,先行先试,在2016年下半年成立了以支队长张立文为组长,各分管领导为副组长的“放管服”改革工作领导小组,统筹协调领导全市公安交管系统改革工作,实行“改革工作亲自部署,重要方案亲自把关,关键环节亲自协调,落实情况亲自督查”的“一把手”工程,支队先后6次召开推进会,对改革任务逐项研究推进,力促“放管服”改革措施落实到位。同时成立了“放管服”改革工作专班,制定了详细的深化“放管服”改革工作实施方案,对各项任务进行细化,明确具体的实施单位和责任人,确定完成任务的时间表和路线图,召开专题会议进行动员部署。工作专班采取挂图作战、按图攻坚、逐项“销号”的方式,强力推进“放管服”改革工作,确保公安交管改革20项措施、10项措施、6项措施如期落地,成为了促改革、惠民生的强力“助推器”。

赤峰市公安局交警支队先后分两批组织学习团队赴四川成都、自贡以及重庆学习考察,旨在让大家解放思想、开阔视野、汲取经验。同时,分层次组织了3期各旗县区交警大队长、车管所所长、业务骨干“一网通、一次办”以及车驾管业务培训班,聘请有关领导、工程技术人员进行“面对面”授课,讲理论、传技能、解难题,为“放管服”改革打下了坚实基础。

在“放管服”改革的具体实施过程中,赤峰市公安局交警支队积极实行市旗(县)区联动机制,形成强大合力,实现了各项改革措施的无缝对接。



### 2 抓住“两个关键” 扎实推进“放管服”改革

在“放管服”改革中,赤峰市公安局交警支队紧紧抓住车驾管这个群众最关心、社会最关注的“龙头”业务,紧紧围绕简政放权和科学监管这两个关键点,精准发力,务实工作,确保改革措施落地生效,让广大群众充分分享改革红利。

#### 一、破壁垒,放权力,多元打造“快捷办”

一是给旗县区放权,实现“就近办”。赤峰市除支队车管所外,还有12个旗县区交警大队车管所,在“放管服”改革之前,12个旗县区交警大队基本上无业务可做,车驾管业务都需要到市区支队车管所办理。在“放管服”改革中,赤峰市公安局交警支队坚持自我革命,以便民利民为核心,自觉“剖肉”、削权、去利,本着“能放尽放”的原则,把汽车注册登记、驾驶人考试、国产小型汽车新车挂牌、旧车过户、六年免检、补换领行驶证、补换领号牌、补换领检验合格标志、互联网面签等56项车驾管业务,全部下放到12个旗县区交警大队车管所,实现车驾管业务属地化服务,群众可以就近就近办理车驾管业务,便民利民效果显著。地处赤峰北部边陲的克什克腾旗和阿鲁科尔沁旗两个旗,分别距离中心城区240和330多公里,车程达3个多小时。以往,居民群众到赤峰考试、办理满分教育与审验学习要往返三四趟,路费、住宿等各种花销,人均需要一两千。如今,权限下放了,广大群众在自己家门口的车管所就可以完成这些学习考试业务。公安交管用自己的“减法”为老百姓节省成本做成了“加法”,不仅极大地方便了百姓,也带来了显著的社会效益,更赢得了群众的良好口碑。

二是给市场放权,实现“一站办”。在“放管服”改革中,赤峰市公安局交警支队主动沟通,积极协调,在市区的二手车交易市场和新泰和汽贸中心建立了车驾管服务站,下放机动车注册登记、转移登记等业务权限,率先推出二手车市场号牌现场制



#### 二、强科技,多手段,科学高效“监管管”

机制改了,权力放了,活力强了,群众便利了。赤峰市公安局交警支队的改革没有止步,他们在科学监管上花力气、做文章,建起了一整套应用性极强的智能化监管服务体系,把车驾管业务权力变成了车管单位和相关社会企业肩上的责任,使权力与责任叠加,业务与监管相融,真正实现了“管而不死,活而不乱”,服务高效,管理科学。

——搭建平台,提升科技水平。2017年伊始,支队领导带队远赴四川、重庆等全国一级车管所取经求教,在学习、研判的基础上,在全市率先启动车驾管业务信息化监管服务体系,涵盖大厅业务过程管理、机动车驾驶人考试综合管理、机动车查验综合管理、电子档案管理、专项工作管理、系统管理等10个系统,结合“大数据研判平台”“云计算平台”,形成全市车驾管管理服务的主体架构,实现全市车驾管业务全覆盖;对业务数据进行大数据研判分析,统筹管控业务办理流程,提升车驾管服务和监管智能化、精细化水平,精准温馨服务办事群众。

——风险控制,打造阳光车管。建立异常业务、低效工作实时预警机制,从思想作风、岗位职责、业务环节、制度机制、外部环境等风险点开展排查,实现风险明示、重点预警、关口前移、科技防控,打造全流程监督体系。无论是驾驶人管理还是机动车管理,各岗位之间信息传递依靠电脑自动完成,各级领导可随时掌握工作情况。综合监控指挥中心,囊括了全市所有车驾管业务大厅、查验场所、考试场所、登记服务站等业务办理场所的业务数据,通过不间断的视频释放和巡查监督,借助科技的“千里眼”“顺风耳”,实现了对车驾管业务的点、线、面全覆盖监管,数据流向有方向,监管点位有目标,业务抽查监管有据、有量、有效,真正做到了让权力在阳光下运行。

——强化管理,避免人为干扰。车驾管档案电子化

### 3 突出“四大服务” 全面落实“放管服”改革

在“放管服”改革过程中,赤峰市公安局交警支队在大力放权、普惠群众的同时,抓住群众关心、关注的热点难点问题,突出服务功能,提高服务品质,努力让人民群众获得更多的幸福感和满意度。

——突出“互联网+”服务。结合“放管服”改革,赤峰市公安局交警支队不断探索道路交通事故快速理赔机制,“交管12123”为依托,集车驾管服务、信息公示、业务查询、警部合作等功能于一体的“互联网+车驾管”服务体系。老百姓用手机坐着躺着就能办业务,网上约车,网上预选机动车号牌,补换行驶证、驾驶证等22项车驾管业务畅通无阻。出差、路途、休假任意时间,随时随地都可通过互联网办理业务。互联网交通安全综合服务平台拥有集车驾管业务、信息公示、业务查询、警部合作等功能于一体的“互联网+车驾管”服务体系,依托电脑和手机,老百姓可以获取及时全面的相关信息,车驾管业务可在网上申请办理,提交资料后,车管所后台进行审核后制作证照,最后通知邮政局上门派送证件并收取工本费及邮费,让群众足不出户办业务。

——突出车辆检测服务。赤峰市公安局交警支队针对赤峰本地车辆保有量多、驾驶人群众基数大等实际情况,将机动车检验社会化,让检车更省心。同时,加快推进车检升级改造,全面落实私家车6年免检、新车免检、异地检验、预约检验等服务举措。社会化机构争相比服务,比优质,比高效。据不完全统计,全市26家检验机构均可实行异地检验,车检更快更便捷,得到车主们的一致好评。去年以来,全市共检测机动车1333020辆,共检验接受异地检验车辆59800辆。车管所还建立了机动车检验远程监管平台,利用全国机动车检验监管系统,对机动车检验机构实施远程监管,保障了机动车检验规范运行。

——突出事故处理服务。近年来,赤峰市公安局交警支队不断探索道路交通事故快速理赔机制,2017年先后总结推广了本市“红山模式”“宝山模式”“敖汉模式”,深受广大群众的称赞和好评。在此基础上,市交警支队与市人保财险公司打造了“警保联动”机制,促使道路交通事故实现了快处快赔,让群众进一步感受到了“放管服”改革的温度。同时,人保财险与全市救援服务部门,与地面的故障、事故车辆共同打造全方位的救援体系,并与公安交通管理部门建立救援信息共享平台,确保第一时间到达现场进行处理和救援,切实打通了救助生命的“绿色通道”。

——突出边远基层服务。在“放管服”改革工作中,针对边远乡村牧区交通不便等情况,赤峰市公安局交警支队多措并举,多管齐下,全方位向边远乡村延伸车驾管业务服务。一是先后在全市建立277个服务网点,覆盖了各旗县区城区和全市所有乡镇。二是进一步将车驾管业务向机动车登记服务中心、政务中心、农村牧区交警中队及社会化考场和安检机构延伸。三是推动农村牧区交通安全员和劝导员“两员”开展上门服务。同时,结合“互联网+车驾管”实现“一网通一次办”,使边远乡村牧区广大群众也能和城里人一样快捷便利办业务。