

包头市“七五”普法工作巡礼——

# 聚焦民生普治并举 服务大局法润人心

## ——包头市市场监督管理局“七五”普法工作纪实



“七五”普法工作开展以来,包头市市场监督管理局立足职能,压实责任,认真落实“谁执法谁普法”责任制,不断提高市场监管工作服务经济社会发展效能,全面推动法治惠民惠企落到实处。

2019年1月25日,挂牌组建后的包头市市场监督管理局把握新形势,顺应新时代,找准新定位,担当新使命,紧扣“守住安全底线、聚焦民生关切、服务发展大局”三大目标任务,坚持以人民为中心的发展理念,广泛开展法治宣传教育工作,致力提升执法队伍综合能力,实现了普法和依法治理工作在新的历史条件下的新发展、新飞跃。

### 1 突出重点 创建良好法治环境

“不法商贩利用密码实施电子秤作弊?”“家里新换的智能电表‘跑得快’?”“买来的血压计不知道该如何正确使用”……宣传活动中,工作人员针对这些关乎百姓生活的实际问题一一给予详细解答,吸引了大量过往群众驻足围观。

5月15日,包头市市场监督管理局组织市产品质量计量检测所、昆都仑区市场监督管理局、市个私经济组织党建志愿服务队,在昆河市场监管所服务大厅开展计量惠民惠企公益志愿服务活动,为辖区居民、集贸市场商户、医疗卫生室(所)使用的血压计、中药戥子、电子计价秤等强制检定计量器具进行免费检定(校准),并提供现场技术咨询。活动期间,执法人员普及宣传了相关计量法律法规,并现场为市民发放了100余块校准砝码,作为防范“鬼秤”的“神器”。同时,执法人员针对市民关注度较高的血压计如何正确使用、新更换的智能电表“跑得快”、水表失准如何投诉等问题给予详细解答,并就计量维权等内容进行了现场答疑。此项活动是包头市市场监督管理局“5·20世界计量日”系列宣传活动之一,也是5月份开展的“月月3.15”宣传活动。

“近年来,我局不断加大普法力度,积极推进法治宣传教育工作,并创新推出了‘月月3.15’这一‘招牌菜’,此项活动开展以来,取得了良好的效果。”包头市市场监督管理局法规科科长盛江彤介绍说。

据了解,2019年包头市市场监督管理局制定了《包头市“月月3.15”——“严守安全底线聚焦民生关切服务发展大局”活动方案》。每月的15号,执法人员都会走上街头巷尾,

走进市场商铺,为商家和群众集中宣传《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国食品安全法》等相关法律知识,积极营造文明和谐的消费环境。

为了让事关百姓生活的法律法规真正入心入脑,“七五”普法工作开展以来,包头市市场监督管理局积极创新普法形式,抓好特殊时间节点,在“3.15消费者权益保护日”“食品安全宣传周”“520世界计量日”“质量月”“9.9眼镜配镜计量日”“12·4宪法宣传周”等各节日节点期间,深入居民社区、学校、商场超市、商业集聚区,通过悬挂横幅、张贴海报、制作展板、发放传单、开展讲座、观看视频等多种形式,开展一系列行之有效的宣传活动和咨询服务,向社会各界宣传相关法律法规,为法治包头建设营造了良好的法治环境。

### 2 普治相融 提升普法工作实效

“药品安全是事关千家万户身体健康与生命安全的大事,全市各药品批发企业、零售连锁总部及相关协会必须尚德守法、诚信经营,切实保障公众用药安全。”5月13日上午,包头市市场监督管理局组织召开全市药品批发企业、零售连锁总部及市食药产业协会、药店协会负责人集体约谈会,全市52家药品批发企业、零售连锁总部负责人以及相关协会负责人到场参加。

“这样的约谈形式很好,工作人员面对面向大家传达上级部门的相关指示要求,点对点帮助我们分析现阶段遇到的问题和原因,为我们今后开展各项工作明确了方向,开拓了思路。”“通过对一些部门违法行为及事项的通报,为我们敲响了警钟,这种以案释法的形式为我们在以后的营业过程中规避了不少

问题。”……约谈会结束后,会议室内不时传出到场人员的赞许声。

类似这样的集体约谈会,在包头市市场监督管理局每年都会不定期召开,这是该局开拓“监管+普法”新模式的又一重要举措。“近年来,包头市市场监督管理局大力推行执法与普法的有机融合,在公众参与执法的过程中,向公众宣传相关法律法规知识时会更加直观、生动,特别是在一些重大违法行为的检查现场、违法食品处置现场,通过以案释法的方式进行普法,会给参与的公众留下深刻的印象,起到良好的普法效果。”盛江彤介绍,“坚持寓普法于公众参与之中,邀请公众一起参加日常安全整治活动,在参与中提高公众的安全法律意识和安全知识,已成为七五普法以来包头市市场监督管理局的核心工作理念之一。”

在日常执法过程中,该局通过行政约谈、面对面交谈等方式,结合各时段段检查监督行动,向公众和个体经营户、企业等进行法律法规及国家、行业强制性标准宣传、指导,同时在访谈过程中,对约谈对象提出的问题予以详细解答,帮助约谈对象在日后经营中做到规范经营,轻装上阵。这一常态动作在该局落实“谁执法谁普法”普法责任制工作中发挥着积极作用,切实增强了普法工作的实效性。

### 3 内外兼修 锻造执法“铁拳利剑”

2019年5月28日,包头市市场监督管理局对内设科室进行了调整,重新成立了以局长为组长,各分管领导为副组长,各总工、总监、专员及各科室、二级单位负责人为组员的普法依法治理工作领导小组,并将办公室设在法规科,负责普法日常工作,各科室局和二

级单位负责本岗位“谁执法、谁普法”责任的落实,形成了分工负责、各司其职、齐抓共管的普法工作格局。

“打造一支业务过硬、监督规范、执法公正、素质优良的市场监管队伍是更好、更有效地开展各项工作的基础。”盛江彤说,在强化领导干部遵法守法用法方面,包头市市场监督管理局坚持“用学法促执法、以执法带普法”的工作理念,不定期组织开展培训活动,聘请专家、教授、律师等向干部宣讲新法规、规避执法风险……进一步提升了执法人员的法律素养和执法水平,规范了其行政执法行为,真正实现了执法者有威严,老百姓无怨言。

2019年以来,包头市市场监督管理局严格按照自治区市场监督管理局《关于开展2019年全区市场监管系统“每周一课”培训的通知》要求,积极组织局班子成员、业务股长、执法人员等通过视频会议系统开展“每周一课”业务培训活动,每周五成了该局固定的系统内部学习日。自2019年市场监管局成立以来,组织各类普法培训班16期,对1425人次执法人员和1302人次行政相对人进行了培训。

“律人者必先律己。”在包头市市场监督管理局的每位执法人看来,只有业务能力好、执法素质高、法律意识强的“硬核”执法队伍才能使得市场监督管理各项工作实现从监督到位到管理到位,再到服务到位的新跨越。

普法工作任重道远。2020年是“七五”普法规划收官之年,下一步,包头市市场监督管理局将以普法检查验收为契机,进一步完善机制,创新思路,丰富普法形式和载体,不断增强全社会遵法、守法、学法、用法的法治观念,让普法工作在服务市场监管发展中发挥更有效、更积极的作用,为法治包头建设作出更大贡献。(肖玥)

