

“深化市域社会治理、建设平安法治乌海”系列报道——

因“未”有你 “检”护青春

乌海市检察机关“法治微课堂”点燃云端校园普法热潮

“安全的触碰，比如说父母的拥抱，亲友的关怀抚摸，这样的触碰，会让我们感受到爱与被爱，非常舒服；不安全的触碰，比如陌生人突然有意识进行的不必要的触碰，会让我们感到不舒服，紧张，困惑，害怕被人知道……”别开生面的课堂上，乌海市人民检察院第六检察部的检察官宁燕正在结合精心准备的课件认真讲课。她的对面没有听讲的学生，只有一台负责录制的设备，这节课，是为乌海市中小学生们录制的一节“云课程”，它的主题为：我们的身体不容侵犯。

近年来，幼儿园和中小学教职工性侵儿童、学生犯罪案件呈上升趋势。2019年最高人民检察院的工作报告显示，性侵、拐卖、虐待、伤害未成年人犯罪持续发生。最高检在办理性侵幼儿园儿童及其他相关案件时经过认真分析发现，遏制和减少未成年学生遭受违法侵害，不仅要依靠司法机关的严厉打击，更要有赖于教育主管部门的源头预防。因此，乌海市检察机关加大力度，

着力推进未成年人法治课堂的开展，积极推进中小学生预防性侵害教育。

由于疫情肆虐，开学延期，学生们的课程也随之转向线上。为了进一步丰富“法治进校园”活动形式，提升“法治进校园”活动信息化水平，从3月下旬起，乌海市检察机关联合乌海市教育局，整合市区两级未成年人检察工作资源，推出了“因‘未’有你 检护明天”系列法治微课，在乌海市检察院微信公众平台“乌海检察”中陆续更新。

“性侵害都有哪些表现？”“我们应该如何预防性侵害？”生动的课堂上，检察官用最平实的语言、最真实的案例娓娓道来，短短一节课，包含着她们精心总结的知识点。为了使课堂更加生动有趣，引起学生学习兴趣，法治微课堂不仅在内容上可圈可点，在形式上也下足了功夫。

“脱了衣服躺下……张开嘴我瞧瞧，哎呀你这不是牙齿的问题，可能是胃部的毛病，你脱了衣服我看看……以我多年的行医经验，你牙疼不是胃的问题，应该是腿的

问题，坐久了压迫神经导致了牙疼，你脱了裤子我看看……”这是法治微课堂“尊重他人？保护自我”中《“看不见”的性侵害》情景短剧里的一段情节，其中记录了13岁的小明因牙疼前去就医，却遭遇了医生无形中性侵害的情节。短剧剧情表现了以往观念中对性侵害存在的一些认识误区，如性侵害的对象不仅局限于女生，男生同样可能遭受性侵害，性侵害不光指身体受到实质性损害，还包括对儿童的身心健康和人格尊严造成侵害等等。

据悉，课程视频短剧中的出演人物都是检察院工作人员，他们把实际案例通过情景重现演绎出来，更加直观地表现了遭遇性侵害的情形。除穿插情景剧形式之外，法治微课堂按照“小而精、出精品”的原则，以讲授、动漫、情景剧、微电影等多种形式呈现。课程每周推出一节，由市区两级分院分管检察长和未检干警担任课程讲师，用以案释法的形式讲解强奸罪、强制猥亵罪、盗窃罪等内容，为未成年人犯罪预防敲下警

钟。

采访中，乌海市检察院未检工作检察官张利介绍，“因‘未’有你乌检法治微课旨在发挥检察职能、呵护祖国未来、传播法治思想、助力青春圆梦，课程分为青少年犯罪预防、青少年安全防范和家长必读三个系列，共16讲，青少年犯罪预防板块包括盗窃罪、抢劫罪、寻衅滋事罪、聚众斗殴罪、强制猥亵罪、虐待罪、遗弃罪、组织考试作弊罪、代替考试罪等；青少年安全防范板块包括安全防范、人身安全防范、交通安全防范、财务安全防范和网络安全防范；家长必读板块包括家长监督保护权的全面运用、家长权利和孩子权利的和谐平衡以及家庭中的防性侵害教育。推出的课程视频同步更新到乌海教育云平台上，打破了时间、空间、人员限制，确保法治教育全覆盖。

据张利介绍，下一步，检察院将与乌海市教育局沟通联络，在班会课上播放法治课，在丰富法治进校园活动形式的同时，进一步将法治教育送到课堂当中。（王雅妮）

牢记责任 无悔付出

——最美乘务员楚林晔小记

本报通讯员 ● 张娜



最美，何为最美？在普通人眼里，最美就是长相，最漂亮的美女亦或是帅哥，也有可能是一些很漂亮的风景、鲜艳的花草。但是在疫情期间，乘客眼中，最美的就是坚守在岗位上的可爱的铁路工作人员。呼和浩特铁路局包头客运段天津车队天津三组的乘务员楚林晔就是那群最美人中的一员。

春节，饱含着每一个中国人对家的真挚情感，千里迢迢，日夜兼程，都只为亲人团聚时那一刻的亲情。2020年的春节，突如其来的新型冠状病毒肺炎疫情，打破了以往的热闹与团聚。

疫情爆发后，包头客运段天津车队，在疫情开始时迅速反应。楚林晔也立即投入到抗疫的第一线。她值乘的列车由于疫情停运，在社区要求的自行隔离结束以后，她自发参加了社区的志愿活动，在小区门口负责监控往来人员体温登记工作，因为她和蔼亲切的工作态度，让她与小区的居民都熟络起来了，经常收到小区居民送来的水、饮料等物品，在疫情中显得尤为的亲切与温暖。从一开始的互相问候“你们辛苦啦”到带着喜悦的招呼声“你们快要撤了吧！”，让她深深地感受到防控工作的重要性，用自己最微薄的力量为防控工作作出了贡献。

努力工作是因为热爱和责任

巾帼不让须眉，身为包头客运段天津车队天津三组乘务员的她，最主要的责任就是用温馨热情周到的服务把旅客安全运送抵达目的地。敬业爱岗，坚持1天，不难；坚持1周，不难；坚持1个月，不难；但是坚持7年，2555个日日夜夜，有多少人能做到呢？楚林晔却一直坚持着。在她母亲脑梗住院后，她爸爸为了体谅一直在岗的她，主动担起陪护的责任。由于长时间照顾妻子，再加上年老

体迈，身体又不好，在一次陪护过程中，楚林晔的爸爸晕倒了，头上磕起了一个大血包，被紧急送到急诊室。这时，母亲才通知刚刚出乘的楚林晔到医院处理父亲入院的事情。身为独生女的她才选择休年假，尽自己为人子女的责任。正是这种家庭氛围，从小培养了楚林晔爱岗敬业的可贵精神，表现出了铁路人对于岗位的坚守以及对于自身工作的热爱。

不是因需要而工作，而是因热爱而努力。楚林晔一家三代都是铁路奉献者，从入路的第一天起她就认识到安全是铁路运输永恒的主题，安全责任重于泰山，在任何时候都要有如临深渊、如履薄冰的忧患意识，以警钟长鸣、永不松懈的工作态度积极投身到工作中去。安全要靠人来保障，而业务水平的高低决定着保障安全能力的强弱，为了更好地完成运送旅客的任务，她通过自学积极参加业务考试、应急演练，工作中收集旅客对于她服务的意见、建议，使自己的理论水平和服务能力都得到了很大的提高。因为她的努力与付出，她获得了“星级列车员”“先进女职工”的殊荣。

一分耕耘一分收获，她的工作并不是一蹴而就。在日常工作中，她秉着“多学、多问、

多看、多做”精神，付出别人难以企及的努力，她自发学习关于沟通的书籍，努力提高自己的沟通能力和理解能力，以便在面对旅客时，能够提供更好的服务。工作中有时候难免会遇到不理解不配合的旅客，有些旅客在她的诚恳解释下会理解，然而有些旅客会有言语辱骂或者推搡的行为，但她都能做到调整好心态，用换位思考的方法去感染他们，最终达成互相理解，愉快解决的结果。

热情服务是因为真诚和奉献

在7年的工作期间，楚林晔遇到过各种各样的问题，例如为旅客寻回丢失物品、旅客突发疾病脱臼、为去京化疗的癌症旅客调整铺位、低站台主动帮助旅客送行李、重点旅客重点照顾等，都在她优质的服务和礼貌的态度下一一的完美解决。有一次，车上有位孕妇要求把空调调小，楚林晔立马联系了检车进行处理，而孕妇和家属因为不理解，误以为她没有帮忙处理空调问题，一直恶言相向，后经她耐心解释后，最终明白了原来列车空调是基于安全问题，所有开关都要上锁，只能由检车和车长才能控制，楚林晔已经尽到协调与帮助的责任了，后来孕妇与家属都诚恳地向她道歉。

“人民铁路为人民”，这还是她小时候看到的一句话，这句话一直鞭策着她作为一个铁路人，一定要有奉献精神。作为乘务员，“服务”二字就是他们的责任和使命。在客流量大的车站她积极引导等车的旅客有序上车，为他们提供方便。遇到列车晚点时，她用心做好列车晚点的解释工作，化解矛盾，减少投诉。她连续多年坚持做到“三要四心五主动”的专业服务工作。

说起疫情防控期间的乘务工作，楚林晔说：“我对自己要负责，更要对家人负责，退乘以后会自我隔离，我们的职责就是把旅客安全地运送至目的地，我不仅要做好自我防护，更要做好旅客的安全宣传和抗病毒知识的讲解。”这是楚林晔给自己定的规矩，因为这是对自己，对家人，对旅客最大的责任。

楚林晔坚持把旅客平安、有序、温馨地运送至目的地只是所有列车员的一个缩影。列车员是最平凡的一线岗位，然而在最平凡的岗位上，她总是表现出最美的姿态。面对疫情，不曾退后一步。正是有着楚林晔她们这些铁路人用行动和担当，贡献着自己的力量，奉献着自己的光和热，为疫情防控阻击战的胜利打下良好的基础。