



# 工行 2019 年经营质效同步提升

## 服务实体经济效能全面增强 资产质量持续改善

3月27日,中国工商银行公布2019年经营情况。年报显示,2019年工商银行的经营业绩良好,交出了一份稳中有进、高质量发展的年度成绩单。

实现了量的突破,总资产突破30万亿元(人民币,下同);客户存款增加1.57万亿元,市场遥遥领先。实现净利润3134亿元,同比增长4.9%;拨备前利润5707亿元,同比增长6.9%。实现了质的提升,“三率”同步改善,其中不良贷款率较上年末下降0.09个百分点,至1.43%;拨备覆盖率提升23.56个百分点,至199.32%;资本充足率提升1.38个百分点,至16.77%。成本收入比保持在行业较好水平。实现了优的口碑,连续4年蝉联“全球银行品牌价值500强”榜首,连续7年蝉联“全球银行1000强”榜首。根据董事会建议,工商银行2019年度预计现金分红金额为936.64亿元,即每10股税前分红2.628元。

### 主动适应实体经济需求 全面增强服务效能

一是投融资一体化服务统筹推进。根据实体经济需求,合理加大投融资服务力度,综合利用“贷款+债券+股权+代理+租赁+投资顾问”全方位服务实体经济。2019年,工商银行各项贷款比上年末增加1.34万亿元,增长8.7%,其中境内人民币贷款增加1.33万亿元,增长9.8%。债券投资增加8138亿元,增长13.5%,其中政府债券增加7263亿元,增长18%。主承销境内债券1.52万亿元,排名市场第一。

二是持续深化小微和民营金融服务。全面升级普惠金融服务,健全线上线下一体化

服务体系,依托金融科技加快产品创新,提升服务覆盖面和便利性。2019年末,普惠型小微企业贷款比上年末增加1614亿元,增长52%,客户增加15.3万户;当年累放贷款平均利率4.52%,小微企业综合融资成本下降1个百分点以上。健全民营企业专项资金规模、专门信贷授权、专业服务团队“三大保障体系”,民营企业贷款增加1754亿元,增长10%。设立工银新动能产业基金,加大对战略性新兴产业的支持力度,助推科创企业发展。统筹开展产业扶贫、教育扶贫、健康扶贫、消费扶贫,金融精准扶贫贷款达1704亿元,在四川省南江县开展的黄羊养殖产业扶贫项目,入选全球减贫最佳案例。

三是金融资源投放更加精准。主动对接京津冀、长江经济带、粤港澳大湾区、雄安新区等区域协调发展战略和“一带一路”建设,优先满足重大项目资金需求。其中,交通运输、仓储和邮政业贷款比上年末增加2375亿元,增长12.5%;水利、环境和公共设施贷款比上年末增加1403亿元,增长18.2%。积极支持制造业高质量发展,还原不良处置后贷款增加近1200亿元,余额达到1.45万亿元,保持市场第一;制造业中长期贷款和信用贷款余额占比分别升至33%和37%。

### 深化改革创新 经营转型迈出新步伐

一是“第一个金融银行”战略开局良好。通过打造更加智慧化的个人金融业务新模式,进一步提升服务能力。个人客户净增4329万户,创近年最好水平。依托坚实客户基础和持续服务创新,个人客户存款增加1.04

万亿元,增长11.0%,时点和日均增量保持市场“双第一”,余额突破10万亿元。全面升级手机银行服务,手机银行“融e行”客户达3.61亿户,客户规模、客户粘性和活跃度持续领先市场。全年网络金融交易额633万亿元,业务占比提升0.4个百分点,至98.1%。

二是金融科技创新取得新突破。发布智慧银行生态系统(ECOS 1.0),从生态、场景、架构、技术、体制等多端发力,促进科技与金融的深度融合,开启了“智慧银行”建设的新篇章。其中,通过开放平台API和金融生态云,将1000多项金融服务开放给合作伙伴,服务上亿用户。率先在雄安新区设立工银科技有限公司,加快市场化机制建设,提升服务经济社会发展能力。组建金融科技研究院,设立5G、区块链等多个实验室,探索“产学研用”一体化模式。

三是收入结构持续优化。在继续对客户减费让利的同时,依托客户拓展、业务创新和收入结构优化,实现手续费及佣金净收入1556亿元,同比增长7.1%。其中,担保及承诺收入增长22.3%,清算、清算及现金管理收入增长17.4%,银行卡收入增长7.6%。工银理财成功开业,大资管业务平稳有序转型。托管资产总净值达16.5万亿元,继续领先市场。

四是国际化服务布局进一步完善。2019年,工商银行奥地利子行、希腊代表处开业,境外机构达到428家,覆盖48个国家和地区;同时,通过战略投资南非标准银行,间接覆盖非洲20个国家。加强对“走出去”和“一带一路”建设的金融服务,在“一带一路”沿线21个国家和地区拥有129家境外分支机构。

### 坚持标本兼顾

#### 防控金融风险取得新进展

一是资产质量持续改善。统筹把好新增准入、存量管控、不良处置“三道关口”,实现资产质量逐季改善。不良率连续12个季度下降。存量贷款移位再贷超过2万亿元,收回再贷资金持续向优质行业、重点领域、优质客户迁徙。通过各种方式清收处置不良贷款近1900亿元。

二是全面风险管理持续增强。针对跨市场、跨地域等交叉风险,搭建集团交叉性风险监控平台和投融资风险监控平台,实现对各类风险的统一动态监测。开展内控合规“压实责任年”活动,深化信贷、资产处置等八大重点领域风险治理。加强境外风险管理、反洗钱、合规管理三大体系建设,将信贷运营监控系统(CMAS)应用到全部境外机构,进一步提升了境外风险管理信息化水平。

### 优化治理体系

#### 公司治理和员工队伍持续提升

2019年,工商银行持续完善董事会架构,新设立社会责任与消费者权益保护委员会和美国区域机构风险委员会,不断完善战略决策和监督机制。

深入实施人才兴行、人才强行战略。抓好为基层行员工办实事办好事千方百计为基层减负赋能,激发干事激情和创新活力。实施年轻干部培养和重点人才库建设,双轮驱动聚才、聚心、聚势,厚植可持续健康发展的人才基石和文化基因。

(孟昕)

## 依托金融科技优势 全力服务雄安发展

### 工商银行积极参与 雄安新区区块链实验室建设

3月31日,雄安新区区块链实验室正式揭牌,中国工商银行作为实验室筹备组成员,通过线上方式参加了揭牌仪式。据悉,该实验室是雄安新区成立的首个科技实验室,将推动区块链技术创新,促进区块链技术与产业协同,探索“政产学研用”五位一体的新型实验室经济模式。

自雄安新区区块链实验室计划提出以来,工商银行积极参与实验室建设规划,以及自主可控的区块链底层研发、区块链应用课题研究、实验室技术创新中心运营等工作。期间,还参与多项行业及地方标准制定。

近年来,工商银行加快区块链技术在金融领域的研发应用,积极探索区块链与AI、大数据、5G、物联网等技术深度融合。其中,创建了雄安征迁资金区块链管理平台,在业界首次将区块链技术应用于征迁资金管理场景,实现政府征迁资金管理线上化、透明化,已累计完成资金拨付100多亿元。(孟昕)

## 工商银行内蒙古分行 全力支持企业复工复产

新冠肺炎疫情发生以来,工商银行内蒙古分行高度重视疫情防控工作,全力支持抗击疫情和企业复工复产。

该行在前期成立疫情防控重点企业信贷支持专项小组的基础上,又成立了支持企业复工复产专项推进小组,全面统筹做好疫情防控相关领域的信贷支持工作和支持企业有序复工复产的各项金融服务。成立公司金融业务部牵头,普惠金融事业部、授信审批部、信贷与投资管理部参与的“1+4”信贷专班,开通全流程“绿色通道”,专门协调解决二级分行在营销推进中遇到的问题,进一步提高审查审批效率,保障重点企业融资需求。

为充分发挥工商银行在资金、渠道、产品、服务等方面的优势,最大限度地给予复工复产企业优惠和便利,展现责任担当,彰显工行温度,该行结合自身实际研究制定了涵盖“建立健全组织架构、全面加大信贷支持力度、全面加大减费让利力度、全面加大小微企业金融服务力度、加强受困客户金融帮扶、加大线上服务力度”等六个方面30条创新举措,旨在为复工复产企业提供全方位综合化金融服务。

为进一步提高工作针对性和有效性,及时将全国性及地方性疫情保障企业名单下发辖内各行,该行要求逐户跟踪对接,特别是对全国性名单内企业落实派驻客户经理工作机制,实现主动对接、专属服务和快速响应,及时高效做好各项金融服务工作。截至3月20日,直接投向疫情防控重点企业15户、金额6.98亿元。同时,主动对接各级政府相关职能部门,及时获取复工复产企业名单,逐级逐户营销对接,掌握企业的复工复产时间、经营计划及资金安排,有力有序推进7大类、各层级、分批次支持企业复工复产。另外,及时将区内新投资项目、新开工建设项目、在建项目名单及企业信息下发二级分行,逐户安排走访,全力给予金融支持。拟配置200亿元信贷资源,为全区企业复工复产合理融资需求提供专项信贷资源保障。截至3月20日,支持复工复产

企业150户,已投放公司贷款28.09亿元。

坚持分类施策,对受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业,以及有发展前景但受疫情影响暂时遇到困难的企业,不盲目抽贷、断贷、压贷。对其中发展前景较好但暂时受困的企业,通过展期、续贷、再融资等方式做好融资接续安排,满足客户持续经营的资金需求。因疫情受困企业办理展期、再融资业务,适当放宽办理条件。截至目前,累计为243户因疫情受困企业办理展期、续贷、调整还款计划和再融资等业务合计近30亿元,切实为企业纾困。

在前期工作的基础上,该行将进一步推进各项工作部署落地,全力支持企业复工复产,为打赢疫情防控人民战争、总体战、阻击战,助力全区经济保持平稳运行和社会和谐稳定做出新的更大贡献。(孟昕)