

走好调解“先手棋” 谱写扶贫“协奏曲”

——记赤峰市喀喇沁旗王爷府镇司法所所长王晓峰

本报记者●林凤

曾经,这里是深度贫困村,2016年,建档立卡的贫困户就有195户,贫困发生率达20.06%,是全旗贫困发生率最高的村;曾经,这个村不仅贫困,社会风气也不好,矛盾关系严重,冲突事件频发,干群关系紧张,是有名的“上访村”。如今,这里正在向着“示范村”的方向高歌猛进。

这一切变化都源于一个人,他担任村党组织第一书记两年以来,村民的日子逐渐宽绰起来,村民的情绪逐渐稳定起来,发展的步子也逐渐步入轨道。两年间,一个百业待兴的“问题村”有了翻天覆地的变化。这个村,位于赤峰市喀喇沁旗王爷府镇政府东南15公里处,名叫于家湾子。这位功不可没的“他”,就是赤峰市喀喇沁旗王爷府镇司法所所长王晓峰。

不眠不休 消灭了两个“大难题”

尽管于家湾子村是全旗贫困发生率最高的村,但是对于王晓峰而言,贫困并不是这个村最大的难题。

此前,于家湾子村村委会财务不公开、村务不透明,政策难以落地,“民声”无法有效传达。这些问题都致使村民们愤懑不已,屡次集体上访,2018年,全村因干群关系引发的上访案件就达到63件。这样一来,村民们本就不高的经济收入更是雪上加霜,“深度贫困村”的帽子怎么也摘不掉。

这么棘手的难题,即便是有着26年基层一线调解工作经验,亲手打造了牛家营子、小牛群、王爷府三个标准化司法所的王晓峰也有些犯难。

上任之初,为了摸清村里的基本情况,王晓峰天天下村走访,敲百家门,问百家事。功夫不负有心人,在王晓峰的努力协调下,产业扶贫的路子走通了,依靠种植、养殖发展产业,村里1600多口人的人均收入达到11000元以上。2016年,村里建档的195户贫困户,截至2019年10月,有2户尚未脱贫外,其余全部实现了脱贫。

为了解决另一个大矛盾,为千家万户排

忧解除了20多年的王晓峰,施展起了自己的“看家本领”,把“普法、学法、用法”工作开展起来,运用调解方式化解矛盾,随着时间一天天的流逝,村民们不断得到满意的答案,不再闹着上访。如今的于家湾子村,在摘掉“贫困”的帽子之后,又彻彻底底地把“上访村”的帽子丢到了天际。

不推不躲 调解了两万“救命钱”

作为一名优秀的司法所长,王晓峰搭建的调解阵地“攻防有序”。他忙前忙后,建立健全了镇、村、组三级调解网络,村组调解员充分发挥了耳朵和眼睛作用,遇到问题,在第一时间作出反应,对于已发生的矛盾纠纷及时调处,避免矛盾纠纷升级转化,在王爷府镇实现了人民调解的全覆盖。

清早,手机铃声急促地响起,话筒里传来了镇党委副书记陈永山的声音:“是王所吧?在家休息吗?有这么个事情……”接完电话,王晓峰早已忘记了是在休假,又忙上了。

原来,早在2009年,王爷府镇财政所登记一卡通时,将王玉某的女儿王月登记在了王玉某的名下,其应得的农村医疗救助、新农合住院补偿、低保补助等款合计23077.53元

也打到了王满某的账户上;王满某与他人因债权债务纠纷,一卡通账户中的存款被喀喇沁旗人民法院执行局冻结了。王月进行了干细胞和骨髓双移植手术,已花费巨额医疗费,急需这笔被冻结着的“救命钱”。

在王晓峰的主持调解下,王满某同意把卡上的23077.53元还给王玉某。王晓峰又多次与执行局办案法官和与王满某有债权债务纠纷的当事人联系,做当事人的思想工作,最终,王满某账户资金解冻,23077.53元成功转入王玉某的账户中。当一切尘埃落定,王晓峰收到了远在天津的王玉某发来的一条短信:谢谢你,祝好人一生平安!

不骄不躁 研究了两个“好办法”

“依法治国力度的加大和法律制度的不断完善,对人民调解员的素质提出了新的要求,我们不能再停留在过去‘老娘舅’‘和稀泥’的思维定论上去看待人民调解工作,在调解过程中,会遇到很多法律问题和实践问题,需要我们给当事人以合理解答,否则调处很难进行。为此,我不断加强自身学习,努力提高法律素质和业务素质,提升调解能力和调解技巧,致力于通过矛盾纠纷的表象找准焦

点问题,抓住当事人心理,寻找契机,适时适地组织调解,调解工作收到了事半功倍的效果。”王晓峰说,在不断的学习中,他总结出了自己的工作“妙法”。

由于深知法律法规政策宣传的重要性,王晓峰自任于家湾子村党组织第一书记以来,多措并举,在粉刷张贴宣传标语、设置永久性宣传牌之外,还利用召开村民代表会议开展“三会一课”主题党日,并进行法律知识讲解。

依法处理事务,加大依法治村力度,是建设和谐乡村的又一“良方”。

2019年5月5日,《于家湾子村村民公约》(以下简称《村规民约》)重新修订,分四章57条,从政治思想、社会治安、安全管理、村风民俗等十个方面,对村民的行为予以约束规范,成为村民自治的“小宪法”。有了“准绳”好办事,王晓峰通过诉讼程序,解决侵犯村委会权益的合同纠纷、林地纠纷、侵权纠纷各1起,依法调处群众各类纠纷8件。

于家湾子村的点滴变化都浸润着王晓峰的付出和汗水,他通过扎实有效的工作,实现了矛盾纠纷调解率、调解成功率、人民群众对调解工作满意率的持续上升,真正成为了群众心坎上的“减压阀”。

提升党建“内动力” 铸就队伍“硬基石”

——国有企业干部职工队伍建设存在的问题及对策思考

●贾玉怀

加强国企干部职工队伍建设是新时代国企党建工作面临的一个重要课题。结合“不忘初心、牢记使命”主题教育,笔者着重从加强和改进国有企业干部职工队伍建设角度进行了深入思考,形成了一些想法及对策。

找准“症结”

准确把握制约队伍建设因素

——思想政治工作不到位掣肘队伍建设。新形势下,各种社会思潮纷繁复杂,国企“垄断论”“低效论”甚嚣尘上,广大职工思想价值观念日趋多元化,当前开展的思想政治工作,在如何培养职工“立足岗位,建功立业”的敬业精神上,在如何调动职工的积极性和主动性、提高工作效率上,思路不宽,办法不多,抓手不新。

——基层党组织作用发挥不充分影响队伍建设。当前,一些基层党组织,党员的战斗堡垒作用没有得到充分发挥,部分普通党员学习不认真、不主动,先锋模范作用发挥不充分,淡化了为民服务的宗旨意识。面对互联网新技术、自媒体新生态下,意识形态工作面临更加严峻、更加复杂的情况,一些党组织阵地管理的办法还不够多,手段还不够强,履行意识形态“一岗双责”还需加强。

——相关考核评价制度建设不完善制约队伍建设。教育、管理、监督的制度体系还需完善,培训学习方法形式还比较单一,部分干部职工学习动力不足,学习教育没有形成一套科学的考核和奖励制度,考学制度还需深入落实。基层干部管理制度还有待于进一步完善,考核评价的激励约束功能发挥不够明显。

开实“药方”

打造素质全面的干部职工队伍

国有企业党组织要切实发挥“把方向、管大局、保落实”的核心作用,以提高党的建设质量为主线,夯实党建的坚实基础,筑牢党组织的承载体。笔者从探索强化“六项功能”,提升“六种力量”着手,对加强国有企业队伍建设提出以下思考对策。

——强化导向功能,注重思想政治建设,提升改革发展引领力。要充分发挥党委中心组“学理论、议大事、转观念、出思路、建班子、促发展”的作用,推进职工政治理论学习,结合“不忘初心、牢记使命”主题教育,加强对党的创新理论的学习,借助网上网下“学习讲堂”等各类载体,定期发布贴近干部职工思想实际的“每日金句”、正能量名言警句,引导党员干部树立正确的思想观念。通过职工思想动态调查、微信群等方式,掌握干部职工思想动态和利益诉求,加强人文关怀和心理疏导,凝聚发展合力。

——强化堡垒功能,注重基层党组织建设,提升服务发展软实力。要充分发挥基层党组织战斗堡垒作用,以提升组织力为重点,广泛开展评星定级和晋位升级工作。聚焦当排头、争先锋,深入推进“党建+”工程,建立典型经验库,主动开展与兄弟党支部的结对共建,积极对接、搞好融入。进一步规范“三会一课”、谈心谈话、主题党日、民主评议党员等基本制度,规范日常行为,使广大党员干部知道有所为、有所不为。开展党员责任区、示范岗创建等活动,持续抓好共产党员服务队建设。旗帜鲜明地站在意识形态工作第一线,建立健全考核、督察机

制,健全重大思想问题分析研判和情况通报制度,守好各类媒体和宣传阵地。

——强化素质功能,注重自身能力建设,提升干事创业战斗力。深化“以人为本”培训思路,通过各种方式手段,树立“终生学习”的观念,逐渐培养职工自主提高自身素质的能力。完善全员培训体系,以提升专业能力和专业精神为关键,分专业、分批次地开展精准培训,充分运用互联网、新媒体等手段,加大精品课程辐射面。以“新时代人才托举工程”为基础,根据不同人才的特点,因人施策,不断优化“分层管理、系统培养、跟踪问效、导师引领、实践锻炼、择优使用”的成长路径,固化实施重点培养、平行交流、上下联动、内外结合的岗位轮训机制,着力打造一支理想坚定、素质优良、业务精通的干部职工队伍。

——强化考核功能,注重干部队伍建设,提升担当有为驱动力。充分发挥考核的“指挥棒”“风向标”作用,根据不同专业、不同职务、不同层次,进一步细化量化干部考核中“德、能、勤、绩、廉”的具体标准和内容,全方位、多角度、立体式地考核评价干部。探索推行领导干部任期制,建立履职表现档案,完善领导干部退出机制,完善年终考核、定位定向定期考核、日常考核、阶段督查,以刚性约束倒逼担当作为。与此同时,充分发挥考核的正确导向和激励作用,将考评结果用于干部的选拔任用、岗位调整、评先评优,建立“能者上、庸者下、劣者汰”的有效机制,进而激发广大党员干部敬业奉献、真抓实干的内生动力。

——强化净化功能,注重党风廉政建设,提升拒腐防变免疫力。持续加大“两个责任”

成效落地的推进力度,切实履行“一岗双责”制度,全面落实主体责任报告、签字背书、廉洁约谈、考核追责等工作制度,不断深化“定责、履责、考责、问责”的“四位一体”责任体系建设。坚持“党委统一领导,党政齐抓共管,纪委协同联动”的监督工作机制,下移工作重心,增加日常监督检查力度和频次,结合“整治形式主义、官僚主义专项活动”和整治四官问题、净化机关政治生态专项行动,对违反党的政治纪律和组织纪律的,对整治“四风”不力、发生顶风违纪问题的,对职责范围内的党风廉政建设责任落实不力的,既要严肃追究主体责任、监督责任,又要严肃追究相关人员责任,真正把纪律挺起来、严起来,执行到位,对庸懒散贪等问题坚决“亮剑”查处,扎实营造风清气正的政治生态。

——强化育人功能,注重精神文明建设,提升职工队伍凝聚力。以突出构筑员工心灵家园为定位,强化职业道德建设,将社会主义核心价值观观融入到主题实践和道德讲堂建设中。以梯次推进,分类分层地制定创建规划的方式,持之以恒地深化各级文明单位、文明家庭、文明职工等各类文明创建活动,提升全员文明素养,推进企业文化建设。发动全体员工寻找“身边的感动、感受榜样的力量”,形成“比学赶超”氛围,传播企业正能量。深化“班组家文化”建设,不断深入培育班组文化活动和品牌,切实提升班组的号召力、凝聚力和感召力,用共同的文化理念凝聚员工力量,通过行为规范引导、修正员工行为,为企业高质量发展提供精神动力。

(作者单位:内蒙古电力集团有限责任公司巴彦淖尔电业局)