

# “左旗样本”:激活诉讼服务“一池碧水”

本报通讯员 ● 张彦博

“只有你想不到,没有我做不到”。赤峰市巴林左旗人民法院党组成员、政工科科长姜涛对该院新建运行的诉讼服务中心充满信心。

自2018年下半年开始,巴林左旗法院先后派出考察组远赴北京、浙江、广东等地法院进行考察学习,在结合本地实际,深度揉和先进地区法院诉讼服务理念的情况下,经过大半年时间的“格式化”进程,最终打造出了赤峰法院系统诉讼服务的“左旗样本”。

## 指尖轻动 立案更便捷

这一天巴林左旗富河律师事务所孙磊律师刚刚参加完一个案件的庭审,采访中,提起巴林左旗法院的网上立案系统,孙磊律师赞不绝口。

“现在我们在自己的事务所里,打开电脑就可以申请立案,免去了来回奔波之苦,特别方便。”孙磊说。

律师在事务所将立案所需材料形成电子版后,通过网络发送到法院诉讼服务中心,法官审查通过后,正式进行立案,并以短信方式告知,如果材料有瑕疵,也会及时通知其进行相关补充。

为了让律师们熟练使用网上立案系统,在新的诉讼服务中心启用前,在旗司法局的支持下,该院对全旗所有律师进行了集中培训。

“智能化诉讼服务是大势所趋,既可以提高工作效率,又可以规范律师从业管理,实现了双赢的。”巴林左旗司法局局长杨亚茹说。

对于不了解网上立案、专程来到法院立案的当事人,该院除了进行窗口接待外,还在诉讼服务中心设置了4台联网电脑,安排专人指导其进行网上立案。同时在官方微信平台开通网上立案窗口,当事人只要关注巴林左旗法院微信公众号,即可足不出户,按照提示,分步骤完成网上立案。

“所有的立案手续全部可以在网上提交,包括诉讼费也可以通过微信或者刷卡支付,既减少了窗口压力,又减轻了当事人诉累,反响非常好。”该院诉讼服务中心主任周阳说。

## 触点延伸 功能更多样

7月8日,已经两次来到巴林左旗法院参加诉讼活动的当事人张文华兴奋地体验了一回诉讼服务的“高科技”。

在读取身份证信息拿到了专属二维码后,张文华进入诉讼服务大厅,来到诉状自动生成设备前,选择“案由”,填写原、被告信息,简单地输入纠纷情况,不到五分钟,一份标准的诉状即自动生成并打印出来。

电子导诉系统与诉状自动生成设备紧

邻,轻触屏幕就可以了解各类案件所需要的诉讼材料及注意事项,但更让张文华感兴趣的,还是诉讼风险评估系统。

张文华根据自己的证据情况,按下十几条相应选项后,屏幕上立刻出现了诉讼风险级别提醒,同时还可以查阅比类似案例,帮助她进行理性的分析和预判。

一系列智能诉讼服务系统的上线运行,让即使毫无法律基础的普通人,也能按照系统提示进行操作。对于暂时举棋不定是否进行诉讼的当事人,各类文书模板还可以通过扫描二维码“打包”带走,打官司“不求人”在这里成为现实。

旗政协委员曹国生多年来始终关注法院工作,被巴林左旗法院聘请为民主监督员。他认为,巴林左旗法院诉讼服务中心的变化不仅仅是外在环境的改变,更重要的是诉讼服务理念的巨大转变。

## 诉调一体 服务更贴心

通过“一站式服务,闭环型运转”,为当事人提供“一步到位”的诉讼服务,并就地化解矛盾纠纷,是巴林左旗法院诉讼服务中心“提档升级”的初衷。

张铁栋是一位有着20余年执业经历的

资深律师,作为公益律师,轮值巴林左旗法院诉讼服务中心。他认为,开放式、多功能的诉讼服务中心不仅拆除了法官与办事群众的“隔离带”,同时实现了服务效能的最大化。

新的诉讼服务中心将原有的办事窗口增加到13个,除了立案、材料收转等职能外,还将银行、保险等业务引入其中。“由保险公司提供当事人申请财产保全的反担保,有力破解了当事人无法提供担保财产的困局,也为后续的案件执行增强了保障。”巴林左旗法院副院长陈立敏说。

诉讼服务“牵手”速裁,是巴林左旗法院拓展诉讼服务中心功能的一项重要举措。对事实清楚,双方争议不大的案件,由人民调解员及时调解,调解成功进行司法确认。调解不成的,则由常驻诉讼服务中心的速裁庭立即接手进行审理。通过近两个月的试运行,社会各界和诉讼参与人都对该院新的诉讼服务中心以及诉讼服务机制给予了充分认可。

巴林左旗法院院长胡大勇认为,目前的诉讼服务中心只能算是基本“成型”,尚欠精致“打磨”,仍需继续以时持续“扩容”,以深化其神经中枢的作用。“要让当事人对全部诉讼信息都了然于胸,所有的问题都能通过这里找到答案。”胡大勇说。

## 全国首家地市级城市金融法庭落户包头



**包头讯** 上午10时许,和煦的阳光照耀在包头市九原区人民法院办公楼前,全体干警身着制服,整齐列队,随着主持人的活动议程安排,牌匾上的红绸缓缓落下,全场响起热烈的掌声,标志着全国首家地市级城市金融法庭揭牌成立……

7月11日,包头市九原区法院金融法庭和包头市金融纠纷诉调对接中心揭牌仪式在九原区法院隆重举行。包头市副市长刘丰、自治区高级人民法院民二庭庭长王彦凯、包头市中级人民法院院长范俊峰、人民银行包头市中心支行行长牛建祥等领导以及来自全市20余家金融机构的50余位主要负责人受邀参加了揭牌仪式。

揭牌仪式上,到场领导对九原区法院金融法庭及包头市金融纠纷诉调对接中心的成立均表示祝贺,并发表了讲话。

范俊峰指出,近年来,九原区法院审判执行各项工作发展态势良好,特别在司法体制综合配套改革、审判管理、党建工作及文化建设等方面,更是走在了全市、乃至自治区前列。今年年初,又被最高人民法院评选为“全国优秀法院”。从各方面情况看,在九原区法院设立金融法庭和包头市金融纠纷诉调对接中心,具备了良好的基础与条件。金融法庭和金融纠纷诉调对接中心的成立,必将进一步提升包头市金融审判工作质效,更好地为全市经济持续健康发展和社会大局稳定提供有力司法保障和优质法律服务。

刘丰在讲话中说到,设立金融法庭,对于建立公正、高效、权威的金融审判体系,提高金融案件审判的专业化水平、维护金融安全、营造良好的金融法治环境具有重大意义和现实作用。九原区法院金融法庭的挂牌成立,必将有

力推动司法与金融深度融合。希望九原区法院金融法庭能够立足审判和金融两个实际,充分发挥专业法庭的专业力量,创新发展思路,维护司法公正,探索出一条金融法治化的新路子,推动包头市经济向高质量发展迈进!

据了解,九原区法院金融法庭的成立,将通过实行案件集中管辖,打造专业化的金融审判机构,从而实现涉金融案件的管辖从分散向集中转变、审判从粗放向精细转变、风险防控从被动向主动转变的良好局面。将在保障金融改革发展、防范金融风险、营造良好金融秩序、维护消费者和投资者权益等方面发挥重要作用,是提升包头市金融案件审判专业化水平、营造良好的金融法治环境的一次积极探索与实践创新,为全市金融和社会秩序稳定提供了坚实的保障。

九原区法院党组书记、院长张迎涛表示,随着市场经济的快速发展及城镇建设步伐的加快,九原区法院紧紧围绕“为大局服务、为人民司法”的工作理念,主动担当,积极争取在九原区法院设立金融法庭和金融纠纷诉调对接中心,通过集中管辖相关金融案件,为有效解决金融审判资源分配不均、城区法院“案多人少”、裁判尺度不统一等问题贡献九原区法院智慧,并努力为包头市乃至全区、全国提供金融审判领域的经验和参考,为维护人民法院司法权威和公信力,防控化解金融风险,保障金融安全及维护地方经济稳定发挥积极作用。九原区法院将以一流的审判队伍、一流的专业审判、一流的法律服务,公正高效地审理金融案件,为法治政府、法治包头、法治社会建设不断贡献力量! (王祯 肖明)

## 当好“顶梁柱” 无愧“主心骨”

——再访扫黑除恶路上的“拼命三郎”陈晓东

在呼和浩特市公安局赛罕区分局刑警大队干警们的心中,有一个“主心骨”,他叫陈晓东,是分局刑警大队的副队长,也是分局扫黑办专案组的指挥员。案件没有线索时,他在;侦破毫无头绪时,他在;审讯遇到瓶颈时,他在。深夜鏖战时,年轻的干警们看着这个“主心骨”滔滔不绝地分析着案情,常常会忘记他已经很久没有睡过一个好觉,以及他已经是一位从警22年的老侦查员了。

但就是这位已经四十几岁的老侦查员,从来没有停下过学习的脚步,他从书中学,从案中学,时时学,事事学,在繁忙紧张的工作之余,于2016年通过了司法考试。他用刻苦钻研的学习劲头,感染着身边的年轻干警们。

在赛罕区分局刑警四中队侦查员井少波的眼中,陈晓东的状态只有两个——不是在工作,就是在研究工作。作为队伍中一名年轻的侦查员,井少波同其他许多侦查员一样,在遇到疑难案件或是棘手问题时,总会想到向陈晓东请教,而在他的印象中,每次前去求教,都能看到陈晓东一脸认真地面对着一本书或是一沓文件。这样的热情,这样的执着,才使得陈晓东在案件侦破中剑走偏锋,势如破竹,在结案后下笔如神,用准确无误的法律条文漂亮地完成案件卷宗。

其实,陈晓东不仅是刑警队中的“学习智囊”,更有许多年轻的侦查员在陈晓东的身体力行中受到感染和触动。“每次抓捕行动,他都是第一个冲上去的。”“我们干到几点,他就陪着我们干到几点。”这一点,跟着陈晓东多年的侦查员高飞深有体会。回忆起曾经办过的一起案件,高飞至今记忆犹新。2018年,他们接手了一起系列砸车盗窃案,作案嫌疑人非常狡猾,现场没有留下任何踪迹。陈晓东带领干警们仔细分析案情,从一起市区某医院附近的砸车盗窃案入手。

民警从监控录像中发现,嫌疑人将车玻璃砸碎,从车中拿出一个红色塑料袋后便逃之夭夭。此后的侦查过程中,这个手拿红色塑料袋的人物形象成为了追踪嫌疑人的唯一线索。陈晓东带着侦查员们,以案发地点为圆心,展开了地毯式的侦查。一天、两天,侦查员们的脚步遍

布大街小巷和各个路口,最终侦查员们将目标锁定在回民区孔家营电厂附近的一个小区。经过摸排蹲守,终于在案发三天后将砸车盗窃案30余起的嫌疑人抓获。

这样的案件在陈晓东的从警生涯中数不胜数,二十余年的刑警工作中,陈晓东带领和参与侦破了大大小小刑事案件数百起,其中命案40余起,打击各类犯罪嫌疑人300余名,打掉有影响的犯罪团伙50余个。就在这一件件此起彼伏的案件中,这位拼搏在执行一线的“拼命三郎”终究敌不过日平均睡眠不到五小时的疲惫带来的病痛,病倒了在工作岗位上。

自2018年全国开展扫黑除恶专项斗争以来,陈晓东一直担任赛罕区公安分局“扫黑办”专案组具体案件指挥员,负责扫黑除恶专项斗争大案要案的侦破工作。就在专案组全体干警日以继夜地为打击黑恶而努力时,大家发现,一向走路带风、断案如神的陈晓东有些不对劲。

范国宏是跟随陈晓东多年的老“战友”了,想起几天前的一幕幕,他依然有些心惊。“一天早晨,陈队问我,‘你腿麻不麻,我怎么感觉腿有些麻呢?’发现他最近状态不好,大家都劝他去医院检查,他总是满口答应后,就又去忙碌了。”没想到,第二天,陈晓东就出现了手麻、手抖、面部肌肉僵硬、嘴歪、说话不流利、头疼等反常症状。领导和同事们发现后,立即将他送到了医院。医院给出的诊断结果是:超负荷工作,积劳成疾,导致腔隙性脑梗死。

6月25日入院,7月8日出院。住院的半个月时间里,在度过了最初的治疗期后,陈晓东又把病房当作了第二办公地点,回复微信,拨打电话,甚至在住院期间又跑回单位参加了一次讨论会,这让请假照顾他的妻子既生气又心疼,“平时忙工作连面都见不到,现在病倒了,还一心牵挂着手头的案子。”

一出院,陈晓东就直奔分局,无视已经西斜的落日,将心里盘算了几天的线索、方案、走向,在黑板上细致地罗列出来,准备在接下来的会议中做出新一轮的指挥部署。在出院的第一天,陈晓东快马加鞭,再次迎着扫黑除恶专项斗争出发…… (王雅妮)