



这群“和事佬”让后进村变成示范村

本报记者●王胜●梁瑞虹

全国创先争优先进基层党组织、重庆市村务公开和民主管理示范村、重庆市民主法制示范村、重庆市民族团结示范村……集满满荣誉于一村的重庆市秀山土家族苗族自治县梅江镇兴隆坳村，十年前是全县有名的“后进村”，社会治安形势十分严峻。到底是什么促使“后进村”向“示范村”的成功逆袭呢？这得益于该村搭建的“和事堂”。

“‘和事堂’，是干部居民心连心的桥梁，如今‘和事堂’调处基层矛盾纠纷的经验已推向了全国。”采访中，兴隆坳村党委书记唐祥如是说。



“和事佬”走访群众，院坝里调解纠纷。

“和事堂”应势而生止纷争

兴隆坳村是由原来的杨柳、火石、凉水、兴隆坳四个村撤村并组而成。这一撤一合，人口增多，特别是随着经济社会的快速发展和社会转型期的形势变化，诸如田边地角、林界宅基权属等矛盾纠纷不断出现。2010年，兴隆坳村将2000多亩土地流转给企业，成立了农业园区，打破了农民世代耕种的土地界限，再加上大量开沟修路，农民担心土地修复困难，由此产生了大量矛盾纠纷。

有一次，调委会为两户发生宅基地纠纷的村民做调解，当事人一听是村干部来调解，认为是“命令性”调解，持排斥态度。但他们又通过其他人传话：来调解的人要是公平点、和事点，他们还是会听调解员说几句的。由此，“和事”两个字启发了调解委员会一班子人。几个老调解员一合计，当今社会不正

是提倡一个“和”字吗？于是，在兴隆坳村产生了全国首创的以法律为准绳、以“土方子”医治矛盾纠纷的“和事堂”和近20人的“和事佬”队伍。

兴隆坳村的“和事堂”，除了严格的工作程序和采取“六公开”原则（即公开调查，立案登记；公开事实，说明情况；公开政策，明确是非标准；公开评理，大家评说，达成调解意见后，形成记录，双方签字；公开处罚，如有损失，按照村规民约进行处罚，处理意见必须由双方当事人签字；公开回访，定期检查，追踪落实）外，“和事堂”的成员都称“和事佬”。“和事佬”由兴隆坳村调解委员会的人民调解员、退休村（镇）干部、妇女代表、乡村退休老教师、兴隆坳村8位德高望重的大姓代表组成。“和事佬”在调解中，依照法律程序，开出调解“土方子”，用

对症的“草药”，说老百姓听得懂的话，打老百姓看得见的比喻，当事人与“和事佬”同凳坐、同桌说、同喝水、同谈心，消化矛盾纠纷；调解中，允许当事人申请与“和事佬”中有关的人回避，避免调解中出现不公平、不公正。

“自‘和事堂’成立以来，‘和事佬’调解纠纷从不拿集体一分钱，不吃群众一口饭，纯属义务参加调解。我们的职责就是帮当事人两头讲好话，中间打个‘平’字，结果等于‘和’字。”“和事佬”陈武如是说。

“和事佬”化解矛盾获赞誉

在兴隆坳村，“和事佬”化解大小矛盾纠纷成常态，当事人无不对“和事堂”竖起大拇指，真正做到了“大小矛盾纠纷不出村、不上交”。

叶君战：热心警官获居民点赞

本报记者●王胜●梁瑞虹

小镇民警获赞居民点赞

“串百家门，知百家情”，这是社区民警的基本功，也是基础工作的重要内容。围绕社区实际和需要，叶君战与同事一起，不断创新警务工作方式方法，他坚持串门访户，做到了人熟、地熟、情况熟。据介绍，中平警务室辖区有常住居民3036户共9968人，商铺23家，流动人口62人，重点管控对象56人，走访率达92.6%。

走访中，叶君战坚持“脑中有相，手里有册，入户有路”原则，通过对辖区村居住户的实有房屋拍照、逐一上门调查核对情况，形成了原始纸质台账和电子台账，实现了“传统登记向信息碰撞”的转换，并进行了台账纸电关联，做到对辖区实有人口情况一目了然，有力服务了实战，探索形成了“入户走访纸电关联法”。同时，为了更好地熟悉辖区居民情况，每到一家住户走访时，叶君战都与居民合影，并对照片备注姓名和基本情况进行存档记忆，方便记住居民的相貌和姓名，拉近与居民的距离，形成了“警民合影记忆法”。此外，为提高自身知晓度，增加居民对自己的熟悉度，让居民更直观地了解自己，叶君战制作等比全身形象图板，选择在居民集中居住区及人员密集部位摆放，威严的警容、和蔼的笑容，无形中缩短了警民之间的距离，增加了社区民警的亲合力，成了“民警真人秀”。

随着微信的普及应用，2015年，叶君战摸索创建了“中平警务室警民交流微信工作群”和“中平叶线便民网上警务室微信公众号”，将社区警务与“互联网+”有机结合，形成了一套独特的“线上+线下”“微宣传、微服务、微调解、微调度、微破案”工作法，功能涵盖社区人口管理、治安防范、安全信息收集。在微信警务的影响下，企事业单位负责人、村居干部、人大代表等纷纷入群，编织起一张更大的“平安网”。

翻开中平警务室的走访台账和值班日记，上面密密麻麻地记满了走访的相关情况。据记载，2015年以来，叶君战带领警员，共调处、化解各类矛盾纠纷128起，形成了“1+N”矛盾纠纷主动联调法”。走访辖区居民2800余户，熟悉辖区居民3000余人，发放警民联系卡5600余张，张贴警民联系牌80余张，采集辖区居民电话号码1280个，拍摄警民合影650余张，填写入户调查表2500余份，叶君战的手机号也成了辖区居民的“110”，“有事拨打叶君战热线”“有困难打中平叶线”，已成了居民们的口头禅。

“四联一共”守护边区平安

中平乡地处渝黔边区，周边社会治安形势复杂，偶有流窜作案、边区土地纠纷、家庭矛盾等发生，给辖区社会治安管理带来诸多不便。警务室建立了警情联动机制，叶君战主动与毗邻的雅江派出所和相邻的贵州迺驾派出所联系，按照“不护短、不手软、不指责”的原则，以“实战、实用、实效”为目标，以构建边区和谐为宗旨，建立了“四联一共”（即治安联防、纠纷联调、平安联控、群众联防、资源共享）工作机制和快速反应机制，快速果断处置各类突发事件，联合打击跨界犯罪，有效维护了边界地区的和谐稳定。

今年3月10日，叶君战在中平乡中坪村一水沟中救起一名摔倒的老人，经询问，附近村民均表示不认识。叶君战把老人接回警务室，但老人意识模糊，只提到“凤龙坡”，便无其他有效信息。于是，他在“渝黔中平迺驾边界警务协作群”和自己的朋友圈里，请求大家提供“凤龙坡”的情况。次日凌晨，相邻贵州省松桃县冷水溪派出所民警联系到他，称其辖区有个村名叫“凤龙坡”。在该村村干部的帮助下，联系到老人的女



叶君战帮助老人过河。

近年来，重庆市秀山县公安局石耶派出所中平警务室紧紧围绕民生警务理念，以人民群众满意为标准，以社区警务建设为载体，不断创新为民服务工作机制，将公安机关的各项便民、惠民服务举措延伸到社区，让居民深深感受到管理更人性、服务更贴近、办事更便利，赢得了居民广泛赞誉。

警务室工作是公安派出所工作的基石，如何做好警务室工作，立足本职岗位，以实际行动让居民满意，这是石耶派出所教导员兼中平警务室负责人叶君战一直以来思考的问题。他和两名辅警扎根警务室，抓防范，搞宣传，做好事，办实事，积极探索新形势下的农村警务工作路子，全心全意为辖区百姓服务，社会治安状况令群众满意，在自己的“责任田”里，用“心”书写了“真挚为民”的和谐大文章。

儿。经确认，走失老人是贵州省松桃县冷水溪镇人，名叫何妹伍，今年74岁。次日上午，他驱车80多公里，将老人送到冷水溪镇政府，让老人与家人团聚。

“叶警官是个热心人！”“叶警官为人实在，做事认真！”辖区百姓竖起大拇指，频频称赞。但正如叶君战时常所说：“脱下警服，我也是百姓，只要把百姓当亲人，百姓满意了，安全隐患少了，社会就和谐了。”