

# “悲情营销”莫如诚信经营

网购山西的滞销苹果,为何发货地却在广东?近日,一些商家假借“滞销”之名在电商平台销售水果,甚至使用了同一名老人的照片做宣传。类似“网售滞销水果”的悲情营销套路,引发热议。

针对多个电商平台发布的“苹果滞销”营销策划,山西临猗县政府发布声明,称内容有诸多夸大失实之处,将给当地果农的整体利益造成影响。事实上,打“悲情牌”销售苹果并非个案。近年来,一些商家以“鲜笋滞销”“菠萝滞销”等噱头推销产品,甚至以次充好,扰乱了正常市场秩序,损害了消费者的权益。

相关法律规定,广告不得含有虚假或者引人误解的内容,不得欺骗、误导消费者。少数商家打着“滞销”的旗号投机取巧,不仅损害了行业、品牌形象,也侵犯了消费者的知情权。有网友还发现,从橙子、柠檬,到镇尺、灯具,某些滞销产品的广告页面,竟然使用了同一幅农民大爷的照片。对于这种侵犯肖像权、著作权的行为,商家也难辞其咎。

通过网店、网帖宣传滞销品,本是应急状况的补救之策;消费者购买滞销品,以善心扶危济困,传播的是正能量。但若苦心孤诣搞虚假宣传、悲情营销,甚至蓄意制造假象,就逾

越了经营的道德底线。搞“悲情营销”的人,一方面以图片文字大打情感牌,一方面借用带疤水果等瑕疵产品让骗局看起来更真实,在策略上不可谓不高明,却把“聪明”用错了地方。有人说,进入“情感经济”时代,关键是要用心。满是童年记忆的黑芝麻糊、等餐时提供游戏消遣的火锅店等商业案例,已被列为营销学的经典。毫耄老人卖馄饨10多年没涨价、“鞋垫婆婆”桥头手工缝制绣花鞋垫等新闻,一经发布总能吸引热心客户。说到底,价廉物美的产品、货真价实的诚意、触及心灵的情愫,才最能打动人心。

借助“互联网+”,商贸的渠道更加宽广,人们表达善意的途径也更为通畅。无论是团购贫困户生产的农副产品,还是用“轻松筹”“水滴筹”募集善款,涓涓暖流很快就能汇成爱心的江海。但“悲情营销”“骗捐诈捐”等现象,则提醒人们对网络虚假信息必须高度警惕。网络平台有责任加强排查和把关,避免虚假信息遮蔽消费者的双眼。对电商平台而言,还应善用图片识别、身份认证等技术手段筑牢安全防线,铲除“悲情营销”的生存土壤。

(石羚)

## 一家之言

在共享经济的大潮之下,“共享护士”上门服务腾空而出,给病患带来了许多方便,但也引发了不小的争议。一些因为得了直肠癌而接受造口手术的患者,以往必须到医院换造口袋,这成为了他们的心病,如今“共享护士”的APP,直接省去了路上和就诊排队的时间,花了不到200元就能叫护士上门服务。

不少用户称这是“花不多的钱,享受不到在医院享受不到的服务”,有媒体盛赞共享护士“直面护理短板,打破传统医疗行业壁垒”。但这个行业还有另一面。

比如,有的护士明知上门抽血属于违规的诊疗行为,还是接了私活;再比如,“美白针”本来就属灰色医美服务,是正规医疗机构

## “共享护士”有违规执业的“死穴”

所禁止的,但很多“共享护士”却堂而皇之地提供这种服务。甚至之前就有报道称,一些“共享护士”只遵“医嘱”不看处方,直接为患者输液,引发不适症状。

的确,护士的护理服务,本质还是医疗服务行为,它性质不同于普通上门家政服务。打针、输液这些护理服务看似简单,却是以整个医疗机构的专业水平、硬件设备作为安全保障的。比如,正规医院的输液室会有严格的验药、配药程序,以及医生值班和抢救设备。这是到家服务的“共享护士”根本不具备的。她们无法知晓药品来源是否合法,是否有危害,一旦出现用药反应,也没有相应的抢救设备与医生的指导,就可能出现医疗风险。

就目前来说,“共享护士”尚未发生严重事故,各方都是“得利者”:患者得到了便捷的护理服务;护士得到了额外收入;平台方更是借“互联网+”、O2O的概念讲足了故事。但是,万一发生医疗事故,就可能出现法律责任不明的问题,到底是平台担责,还是护士个人担责?到时倒霉的还是患者本身。

一边是公众对于到家护理服务的需求,另一边是大如天的医疗安全,两者都应该进入决策者的考量范围。事实上,这些年来,国家卫生部门对于医生多点执业,进行了多方鼓励以及政策支持,就是希望医生能够人尽其才,打破医疗资源的地域分配僵局,能够让优秀医疗资源惠及更多的患者。(沈彬)

## 观察 南北

### 到底有多少水费 其实是“空气费”

据报道,上海的吴女士出国五个月,回来后竟发现自己的空房子用掉了200余吨水,水费800多元。自来水公司排查发现是水管内的空气造成,并称这种情况在高层住户家里常发生。当吴女士将阀门关闭停止用水后,别户人家用水时产生的空气就被排进了吴女士家的管道中,导致出现水表自转情况,也导致了高额水费产生。

既然是水表,当然只有用水的时候,表才会走字。没想到,不光用水会让水表走字,管道空气同样会让水表自转,进而产生高额水费。很多人可能和我一样,都是第一次听说这种怪事:原来有些要交的水费,不是因为用水了,而仅仅因为水表自转了。交的不是水费,而是空气费。

相比电费、煤气费之类,水费金额因为不太高,一般人大概从未特别留意过,都是供水公司说要缴多少就缴多少。吴女士如果不是因为出国五个月,一滴水没用,水表照样显示用水200余吨,也不会让人左查右查,最后也就不可能发现水表自转。问题是,新闻报道出来像是“奇闻逸事”,事情本身却在高层住户家里常发生。

换言之,只要是二次供水,都有可能因为水表自转而多缴水费。一户人家多收几百块钱,数目好像并不大,可千家万户集中起来,那就是个不得了的数量。这样的事情,不应该当做个案来简单处理,或等着用户自己去发现,而是应该当做可能普遍存在的问题,主动深究下去:还有多少水费,其实收的是空气费?

借着“奇闻逸事”的个案,各地供水企业都该认真查一查,看看有多少水费,收的其实是空气费。该装的止回阀要装,该退的费用要退,该道的歉要道。此后,若再有类似事件发生,理当以消费欺诈追究涉事企业的责任。

(止凡)

## “严书记夫人”发飚 考验正常家校关系

这个周末,“严书记的女儿”火了。事情发生在成都一家收费不菲的幼儿园,据悉是由于当地某市委副书记的女儿在这家幼儿园经常欺负同学,老师在内部群说要给她单独坐,结果误发到家长群,引起“严夫人”当场发飙,要求老师公开道歉,并表示要找学校开除老师。目前,学校回应并没有开除老师,而网上流传一份“严书记”本人的情况说明,表示已与“严夫人”离婚五年,对此事不知情。

不过,就目前网上披露的有关情况看,这件事情显然不单纯是官员“家风”问题,已涉及“严书记”本人的问题。有网友质疑,这所幼儿园每月1

万元,校车费2000元,远超一个副厅级干部的收入,“严书记”能否有如此大的能力,令人怀疑。还有人披露,“严书记”上周还到过小孩所在班级,每周末都回家,而且他们还有一个三岁多的小儿子在读婴班。“严书记”离婚五年,和前妻却还有一个三岁儿子,这又是什么情况?

孩子母亲,不管身份是前妻也好,仍然是名正言顺的“严夫人”也罢,在家长群中这么大发雷霆,对学校和老师摆出十足官太太架子,显然是非常不理智、非常愚蠢的做法。如果认为学校和老师做法有问题,也该通过正常合理的途径来解决。话说回来,很多人可能

忽视了这桩风波的起因在于,老师准备给“严书记”的女儿单独安排座位,或者清空她周围的同学。如果给这小孩单独安排座位是临时性的举措,倒也罢了,但如果是长期性的安排,让其他人孤立她,确实不妥。

家长不能因为自己有钱有势,就对学校和老师吆三喝四,而学校和老师对待学生也应一视同仁,不能对有钱有势的家长低三下四,对普通学生家长又是区别对待。在这件事情中,学校和老师看似弱势一方,值得同情,但也要看到,老师在对待调皮孩子的做法上似乎也有不妥之处。(魏英杰)

## “档案已被洪水冲毁”证明别成甩锅证明

据报道,近日,因要办理离婚诉讼,又丢失了结婚证,邵阳的欧阳先生前往当时办结婚登记的邵阳市大祥区民政局,开具证实婚姻关系的证明。没想到该民政局给他开具了一份写有“婚姻档案都被洪水冲毁”的证明。这也被当地民政局证实。

《婚姻登记档案管理办法》还明确规定,登记档案保管期限为100年,对有继续保存价值的则可以延长保管期限直至永久。在此事件中,当事人想开个婚姻关系证明,拿到的却是“档案已被洪水冲毁”证明,原因指向了

档案遗失。当地民政局建议欧阳先生夫妻双方凭相关证明,到原办理机构或户籍所在地婚姻登记机关去补证。但因为天灾人祸造成档案被毁,责在职能部门——尽管说,原始档案被毁是因1996年的突发特大洪水,当年也未电子归档,那也是职能部门的责任。

面对这种状况,涉事部门理应承担积极作为才对,比如,与相关部门联动查询,或凭当事人纸质承诺等方式,帮助出具婚姻登记记录证明。总之,宜多想办法,别将证明责任转嫁

给办事民众。考虑到情况特殊,当年被毁的又不止个别人的,当地有关方面在出事后也该尽早想到制度化的应对之策,比如明确特事特办机制,不能等民众上门办事时再“临时化”应对。虽说从2015年8月27日起,各地民政部门不再出具(无)婚姻登记记录证明,可在立案所需面前,以“档案已被洪水冲毁”证明或靠“无法提供”搪塞当事人,却始终不是回事。档案被毁让民众为后果买单,终究不妥。(杨李喆)

## 法院公告

### 李月秀、集宁区运输路批零超市:

本院受理原告垫富宝投资有限公司与被告集宁区运输路批零超市、李月秀民间借贷纠纷一案,现依法向你们公告送达起诉状副本、开庭传票、应诉通知书、举证通知书。自公告之日起经过60日,即视为送达。提出答辩状和举证期限分别为公告送达期满后的15日和30日内,并定于举证期满后的第3日上午9时(遇法定节假日顺延)在本院第五法庭公开开庭审理,逾期将依法缺席判决。

乌兰察布市集宁区人民法院  
2018年5月15日

### 张恒峰:

本院受理原告垫富宝投资有限公司与被告张恒峰民间借贷纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副

本、开庭传票、应诉通知书、举证通知书。自公告之日起经过60日,即视为送达。提出答辩状和举证期限分别为公告送达期满后的15日和30日内,并定于举证期满后的第3日上午9时(遇法定节假日顺延)在本院第五法庭公开开庭审理,逾期将依法缺席判决。

乌兰察布市集宁区人民法院  
2018年5月15日

### 张旭毅:

本院受理原告李永刚诉你和王海凤民间借贷纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证责任通知书、开庭传票及(2018)内0826民初176号之一民事裁定书。自公告之日起经过60日,即视为送达。提出答辩状和举证的期限分别为公告期满后的15日和30日内,并定于

举证期满后第3日上午9时30分(遇法定节假日顺延)在本院第六审判庭开庭审理,逾期将依法缺席裁判。

巴彦淖尔市杭锦旗后旗人民法院  
2018年5月15日

### 闫茂:

本院受理原告田瑞峰与你提供劳务者受害责任纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、合议庭组成人员通知书、举证通知书、开庭传票。自本公告发出之日起经过60日即视为送达。提出答辩状的期限为公告送达期满后的15日内,举证期限为公告送达期满后的30日内,并定于举证期满后的第3日上午9时(遇法定节假日顺延)在本院第三法庭公开开庭审理此案,逾期本院将依

法缺席判决。

乌兰察布市集宁区人民法院  
2018年5月15日

### 杨新来:

本院受理原告贾霞诉你民间借贷纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、廉政监督卡、合议庭组成人员名单、开庭传票。自公告发出之日起,经过60日即视为送达。提出答辩状和举证的期限分别为公告期满后的15日和30日内,并定于举证期满后第3日上午9时(遇法定节假日顺延)在蛮会法庭公开开庭审理此案,逾期将依法缺席判决。

巴彦淖尔市杭锦旗后旗人民法院  
2018年5月15日